

Споживачі природного газу міста Києва мають змогу отримувати консультаційні послуги та надавати дані фактичних показань лічильника за єдиним номером контакт-центру ДП «КиївГазЕнерджи»:

**+380 (44) 495-04-05**

Оператори нашого контакт-центру можуть:

- дати відповідь на запитання стосовно розрахунків за використаний газ,
- надати інформацію про стан особового рахунку,
- надати інформацію про розмір пільги або субсидії, якщо такими користується клієнт.

Також за номером контакт-центру споживачі газу можуть повідомити про фактичні показання лічильника та отримати он-лайн консультацію щодо послуг, які надає компанія.

Оператори контакт-центру ДП «КиївГазЕнерджи» – досвідчені фахівці, які пройшли спеціалізоване навчання. У своїй роботі вони використовують найсучасніше обладнання та програмне забезпечення.

Ми приділяємо особливу увагу якості роботи співробітників контакт-центру. Будьте впевнені в їх уважності, ввічливості, компетентності.

Співробітники нашого контакт-центру готові надати сервісну підтримку українською та російською мовами.

Контактний центр працює з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 20:00, а в суботу – з 8:00 до 16:00.

Дзвінки з усіх стаціонарних телефонів оплачуються згідно з міськими і міжміськими тарифами.

Технічне забезпечення процесу:

- CRM система, сучасна IP телефонія

- PRI потік загальною ємністю 60 вхідних ліній
- IVR забезпечують високу якість сервісу